



SYSTÈMES D'INFORMATION : MENACE D'EXTERNALISATION

Les transformations successives des Systèmes d'Information (SI) ont dégradé les conditions de travail des cheminots.

La mise en place des différents centres de services a complexifié l'organisation du travail et alourdi les processus au détriment de la qualité de service.

L'externalisation, toujours plus présente, laisse craindre pour l'avenir du métier d'informaticien à la SNCF.

Les conditions de travail dans les systèmes d'information se dégradent. Les cheminots expriment, depuis des années, leurs inquiétudes et leur refus des orientations prises. La Direction refuse d'écouter et nie toujours la réalité. Les résultats de l'enquête TEMPO démontrent, une fois de plus, que les cheminots n'adhèrent pas aux choix des premiers dirigeants et illustrent une nouvelle fois ce décrochage.

Il est urgent que notre Direction prenne en compte les alertes envoyées par tous les cheminots qui œuvrent chaque jour au bon fonctionnement de notre SI.

CONSTAT DES CHEMINOTS :

- Dégradation des conditions de vie et de travail ;
- Transformation des métiers ;
- Dégradation des relations entre les DSI et leurs clients ;
- Difficulté à faire fonctionner les centres de services ;
- Dégradation de la qualité de service et des délais ;
- Réorganisations incessantes et perte de repères ;
- Complexification de notre organisation ;
- Perte de sens du travail effectué.

Aujourd'hui, tout transite par le SI. Il est au cœur de notre entreprise et de la production ferroviaire. C'est un véritable outil stratégique qu'il faut protéger et renforcer. Pourtant, la Direction fait le choix dogmatique de l'externalisation. Rien n'y échappe : les outils, les données, les savoir-faire et les connaissances.

PROJETS DE LA DIRECTION :

- Gains de productivité ;
- Non remplacement des départs en retraite ;
- Isolement des cheminots face aux différents CdS ;
- Externalisation de la charge de travail ;
- Externalisation des applications, des données et des infrastructures, à commencer par celles les plus porteuses d'avenir ;
- Avenir du site de La Mulatière remis en cause.

Pour la CGT, dans le contexte actuel d'ouverture à la concurrence, il est vital de garder la maîtrise de notre SI, afin de protéger notre savoir et notre outil de production.

Les propositions de la CGT

- Protection de notre patrimoine informationnel et de notre savoir-faire ;
- Réinternalisation des missions et du SI ;
- Simplification des processus alourdis par l'organisation en place et les centres de services ;
- Investir sur la veille et l'innovation pour proposer des solutions innovantes en interne à nos clients ;
- Maintien de nos Data Centers ;
- Bien-être au travail et droit à la déconnexion.

Les cheminots en sont convaincus : l'organisation en place au sein du SI ne permet pas de répondre correctement à nos engagements de service aussi bien en termes de délais que de qualité, et génère du mal-être au travail.

La CGT et les cheminots ne renonceront pas à faire entendre leurs revendications afin de retrouver de bonnes conditions de travail, nécessaires pour assurer une qualité de service de haut niveau.

ENSEMBLE AVEC LA CGT :

- **exigeons des conditions de travail dignes ;**
- **garantissons l'avenir de notre emploi en proximité ;**
- **retrouvons la satisfaction de faire son métier !**

Aujourd'hui, il faut agir, TOUS ENSEMBLE, avec la CGT, pour obliger la Direction à prendre en compte L'HUMAIN dans l'organisation du travail.

**TOUS EN GRÈVE
LE MERCREDI 09 MARS 2016**

