



LES AGENCES PAIE ET FAMILLE MENACÉES

Lors de la dernière DCI nationale APF, appuyée par de nombreuses DCI APF en régions, la Direction a laissé entendre ses funestes projets quant à l'avenir du maillage des Agences Paie et Famille du territoire. La CGT ne laissera pas la Direction détruire les emplois des cheminots en régions.

Les conditions de travail se dégradent pour les personnels Agences Paie et Famille, sous les yeux d'une Direction impassible qui persiste à « optimiser » les APF au détriment des gestionnaires, de leur encadrement mais aussi de l'ensemble des cheminots.

AU QUOTIDIEN, DANS LES APF :

- Hausse de charge de travail / baisse des effectifs ;
- Hausse des exigences métiers / Départs non remplacés des experts (RHO281) ;
- Dysfonctionnements des outils (HRA-AVAYA) / détérioration du savoir-faire et de la proximité ;
- Polyvalence extrême / sous qualification des postes ;
- Encadrement en sous-effectifs / relationnel dégradé ;
- Eloignement du lieu de travail / dégradation des conditions de vie au travail.

Suite à la multiplication des actions des cheminots des APF avec la CGT, la Direction reconnaît certaines évidences comme le sous-effectif, la sous qualification des postes ou la déficience des outils, et fait mine de vouloir y remédier. Mais attention aux réels objectifs de la Direction !

PROJETS DE LA DIRECTION :

- Pesage de la réelle charge de travail dans les APF / centralisation de la charge ;
- Fusion des métiers Paie et Famille ;
- Evaluation de la Valeur Ajoutée par APF/suppression des petites entités ;
- Régularisation des gestionnaires de B à C par notations au choix / division des personnels APF ;
- Transformation de AVAYA / plateforme téléphonique ;
- Poursuite poussée de HRA / quantité du service plutôt que qualité de service.

La CGT, avec les cheminots, entend bien faire passer l'axe du bien-être au travail comme élément essentiel d'une production optimale et d'un service de qualité rendu à l'ensemble du Groupe Public Ferroviaire.

Les propositions de la CGT :

- Pesage de la charge de travail par entité / équilibre du rapport charge-ressources ;
- Maillage d'entités APF en proximité / charge de travail en proximité ;
- Outils efficaces / service efficace à l'ensemble des cheminots du GPF ;
- Requalification à C / gestionnaires titulaires du constat en responsabilité d'un portefeuille ;
- Encadrement et appui métier en cohérence avec les exigences métier / savoir-faire métier ;
- Emploi en proximité/ bien-être au travail.

Pour la CGT, l'avenir des Agences Paie et Famille au sein du Groupe Public Ferroviaire passe par une offre de service de qualité. Seuls les cheminots des Agences Paie et Famille ont la maîtrise des spécificités des métiers SNCF.

Ce qui nécessite un effectif en corrélation avec la charge de travail mais aussi et surtout des cheminots qui pratiquent l'expertise de leur métier dans des conditions de travail optimales, sans détérioration de leurs conditions de vie !

ENSEMBLE AVEC LA CGT :

- exigeons des conditions de travail dignes ;
- garantissons l'avenir de notre emploi en proximité ;
- retrouvons la satisfaction de faire son métier !

Aujourd'hui, il faut agir, TOUS ENSEMBLE, avec la CGT, pour obliger la Direction à prendre en compte L'HUMAIN dans l'organisation du travail.

**TOUS EN GRÈVE
LE MERCREDI 09 MARS 2016**

