



Montreuil, le 19 août 2020

M. François NOGUÉ
Directeur des Ressources Humaines du GPU SNCF
2, place aux Etoiles
CS 70001
93633 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex

Monsieur le Directeur,

Nous sommes une nouvelle fois sollicités par les cheminots sur les facilités de circulation et celles de nos ayants droit, quant à l'accès aux différents canaux de distribution et singulièrement aux guichets pour la délivrance de billets.

En juin dernier, nous avons déjà évoqué avec la Direction les restrictions d'accès des cheminots au 3635, et l'existence d'une note adressée aux cheminots mettent en avant les canaux de distribution déshumanisés (BLS et KIS SNCF). Cette note avait conduit certains dirigeants de RCAD à refouler les cheminots de ce canal de distribution.

Suite à notre intervention, la possibilité de recourir au 3635 pour les cheminots actifs et retraités, et ayants droit a pu être rétablie.

Cependant, suite à un bug informatique persistant, les canaux de distribution physique en gares et en boutiques ne permettent plus les ventes au tarif cheminot.

Cette anomalie perdure et impacte l'ensemble des cheminots et leurs ayants droit qui se rendent aux guichets afin d'effectuer leurs réservations.

Une info C (Message 133), invite une nouvelle fois les cheminots à se tourner vers les canaux de vente déshumanisés, alors que des solutions simples existent pour permettre d'émettre des titres.

Cette situation d'éviction des cheminots et de leurs ayants droit, est proprement inacceptable, et nous porte à considérer que sous couvert d'un bug, la Direction entend accélérer la dématérialisation des FC, tout en évitant de remettre les effectifs nécessaires dans les guichets pour répondre aux besoins exprimés par les usagers mécontents des temps d'attente aux guichets.

Cette situation est d'autant plus pénalisante, alors que nous sommes en période de congés protocolaires.

Monsieur le Directeur, la solution existe, elle doit donc être rapidement mise en œuvre par vos services informatiques, pour rétablir l'accès aux FC quel que soit le canal de distribution, et rétablir les cheminots actifs et retraités dans leurs droits.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, soyez assuré, Monsieur le Directeur, de nos respectueuses salutations.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Cyril Capdevielle'.

Cyril CAPDEVIELLE
Secrétaire fédéral