



## Secteur Fédéral CGT des Cheminots de la région Nord-Pas de Calais



### DCI 'COMMANDE DU PERSONNEL'



## La Direction détruit nos bureaux de commande et prétexte préparer l'arrivée de la concurrence !

Après avoir passé en force son projet "*Directions De Lignes (DDL)*", la direction continue de détruire des emplois, pour préparer au mieux, dixit ses propos, l'arrivée de la concurrence !!!

**Mais depuis quand, faire du moins dans les effectifs, améliorerait la qualité du service public ?**

Aujourd'hui, elle s'attaque aux bureaux de commande des personnels roulants et sédentaires.

A travers un énième dossier intitulé « **projet d'évolution du dispositif de commande du personnel** », elle annonce supprimer près de 60 postes de GM et GU de proximités. Mais qu'on se rassure, elle en créerait 30 sur une plate-forme régionale à Lille, en travail posté !!!

**Pour la CGT, il est clair que ce projet découle de la mise en place des DDL.** Sauf que la direction continue encore aujourd'hui de nier cette évidence.

Dans un but de noyer le poisson, elle préfère passer par 4 phases de réorganisations :

1. **mettre en place 5 DDL**
2. **réorganisation de Pré-opérationnel**
3. **réorganisation du processus de commande du personnel**
4. **et enfin, la mise en place du progiciel OSCAR**

Ces 4 phases détruiront de l'emploi, et c'est peu de le dire.

OSCAR viendra achever le tout. Ce progiciel amènera en plus la disparition des roulements comme nous les connaissons actuellement. Il détériorera donc nos conditions de travail. **Bref, un véritable recul social.**

La direction nous explique qu'OSCAR est un dossier national et qu'elle n'a, de ce fait, pas la main dessus. Donc aucun chiffre concernant les suppressions de postes à venir !!!

**Devant ce massacre de l'emploi, la CGT, après**

**avoir refusé d'assister à un pseudo groupe de travail mis en place par la direction et un cabinet d'expertise, a décidé de passer à la vitesse supérieure, et à déposer une DCI régionale.**

Il n'existe pas de moment propice pour mettre en place une désorganisation qui détruit des emplois, mais la période actuelle que nous vivons l'est encore moins.

La direction l'admet, mais met en avant la nécessité de se réorganiser rapidement.

Les **Risques Psycho-Sociaux** bien présents chez de nombreux Cheminots sont d'avantage accentués en cette période de Pandémie.

Un réel mal-être au travail existe chez nos agents des bureaux de commande. **Pas un jour ne passe sans se poser de questions sur son avenir. Une situation inacceptable pour la CGT.**

La CGT a donc demandé à la direction de stopper immédiatement son projet de réorganisation du processus de commande du personnel.

Rappelons également que les DDL ne verront le jour qu'au 01 février, et qu'il est inconcevable et anticipé pour la CGT, de vouloir réorganiser les bureaux de commande.

D'autant que dans un rapport d'expertise mené sur la création des DDL, il en ressort que ces dernières sont déjà quasi mortes nées.

**Ce n'est pas la CGT qui le dit, mais bien des experts externes à l'entreprise.**

La direction annonce maintenir son dossier, pour une mise en œuvre à partir du 01 avril 2021, soit à peine dans 2 mois !!!

Pour elle, c'est le seul moyen de se préparer au mieux à la concurrence....

On croit rêver, car après avoir justement facilité cette ouverture à la concurrence, **la direction se précipite pour placer ses filiales, et ainsi filialiser le TER sur les HDF.**

Sauf que personne à l'heure actuelle ne connaît le contenu des cahiers des charges des 3 appels d'offres déjà lancés en fin d'année 2020, et que suivant ce qu'il y sera inscrit, ces réorganisations devront certainement encore évoluer !!!

### **Même la direction l'admet.**

Ça démontre bien le peu de sérieux de ces différents projets de réorganisations portés pourtant haut et fort par nos dirigeants.

### **La CGT revendique elle de la proximité entre le personnel et les différents bureaux de commande. Proximité qui créerait un climat de confiance entre les différents personnels.**

L'exemple désastreux de ce qui s'est passé au FRET devrait être pris au sérieux par la direction. Sauf qu'il en est tout autre !!!

Pour la CGT, et conformément à la préconisation de l'expertise RPS ÉMERGENCE, **il faut impérativement ré-humaniser les lieux de prises de service du personnel, avec des postes en 2 ou 3x8, 7 jours sur 7.**

Les agents des bureaux de commande sauvent quotidiennement beaucoup de situation, comme des absences inopinées, des malades, etc...

A travers leur travail, ils s'efforcent tant bien que mal à assurer un service public de qualité, avec les moyens en leur possession.

La suppression de bureaux de commande de proximités **entraînera forcément un transfert de charges vers le personnel roulant ou sédentaire**, comme commander les taxis ; les chambres en RHR etc... qui ont déjà dépassé une charge mentale acceptable et qui empiète sur leur métier.

N'oublions pas non plus une chose très importante ; les postes de GM et GU étaient accessibles aux agents devenus inaptes médicalement.

### **SANS CES POSTES, CE SERA L'EIM...**

### **DONC NOUS SOMMES TOUS CONCERNÉS PAR CE PROJET NEFASTE.**

Avec l'aide de certains agents des bureaux de commande, la CGT a démontré que les chiffres énoncés par la direction dans son dossier étaient erronés.

Et que, de ce fait, il était totalement incompréhensible que des DDL puissent avoir 3 programmeurs, et que d'autres puissent n'en avoir qu'un seul.

### **Le ratio, Nombre d'agents à commander/ Nombre de programmeurs ne serait pas équitable du tout suivant les DDL.**

La CGT a demandé à la direction de revoir ses chiffres, car cela pouvait avoir une importance non négligeable sur le maintiens de postes de proximités.

De même, comment comprendre que la mise en place récente du pôle mutualisé sur l'ERC puisse aujourd'hui être déjà mis à mal par ce dossier.

La direction admet, avec un peu de mal, avoir fait marche arrière.

### **Donc après un train peut en cacher un autre, il y a aussi une réorganisation peut en cacher une autre !!! Mais où s'arrêtera la direction ?**

Malgré les nombreux arguments mis en avant par la CGT, la direction persiste, et nous annonce mettre en place son dossier au 01 avril 2021.

### **La seule chose qu'elle prétend pouvoir « lâcher », c'est de passer le futur poste en 2x8 sur la plateforme GM qui sera basé à Lille, en 3x8.**

Et elle annonce temporairement laisser quelques postes de proximité le temps que les choses se mettent en place !!!

### **Beau geste de bravoure !!!**

Cette même direction refuse la présence d'un représentant syndical aux côtés des agents passant leur entretien exploratoire au prétexte que c'est plus déstabilisant pour les agents concernés !!!

Au 27 janvier 2021, nous avons appris que certains « futurs postes » n'étaient pas encore pourvus. Donc, se sera bien **plus que 30 agents qui se retrouveront sans postes dans à peine 2 mois.**

La CGT ne peut cautionner un tel massacre à l'emploi, surtout quand on sait que ce massacre se poursuivra avec le progiciel OSCAR.

Il serait inconcevable qu'une Organisation Syndicale, quelle qu'elle soit, puisse travailler avec la direction sur ce dossier.

La CGT étudie les suites qu'il nous faudra TOUS donner à ce projet et à cette DCI.

### **Seul un rapport de force de grande ampleur nous permettra de préserver cette proximité entre les agents et les bureaux de commande.**

**La CGT appelle les cheminots à combattre**

**Ensemble les régressions sociales**